

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施日 令和6年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			
	③	事業所の設備等は、子供たちにあつた配慮がなされているか	14	2		運動場の設備がどうなっているのか気になります。	クッションなどの設置等検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	④	子供たちと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1			
	⑤	活動プログラムが固定化されない工夫されているか	15	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子供と活動する機会があるか	2	13	1	平日の時間内でやるのは難しいと思う。でも、やれたら楽しいと思います。	感染症も収まってきているため、今後検討していきたいと思います。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		学校で困ったこと（家庭内のことも）があると相談させてもらえて、とてもありがたいです。	ありがとうございます。これからもお気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1	年末行事で、子供たちと一緒に行事に参加でき、保護者の方とお話もできるのでとても良い取り組みだと思いますし、楽しかったです。	ありがとうございます。年末以外にも交流の機会がつかれるように検討していきます。

への説明等	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	1		
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	15	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4			
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	13	3			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1			

事業所より	
-------	--